

فناوری اطلاعات و ارتباطات  
**صنوبر**



نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتری و کنترل فرآیند

C O M M A

CRM

**یک استراتژی نوین برای کسب و کار شما**

## همه چیز درباره Comma CRM

نرم افزار متناسب با نیاز کسب و کار شما باید بتواند کلیه اطلاعات را با دقت و سهولت ثبت و نگهداری کند تا در مواقع تصمیم گیری حیاتی بتوانید گزارش و داده های ارزشمندی را به آسانی استخراج کنید و از طرفی دیگر کلیه کارکنان سازمان باید بتوانند تمامی اطلاعات فروش ، مالی ، اجرایی و کلیه مستندات را به راحتی و دقت بالا ثبت ، نگهداری و مدیریت کنند.

نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتری و کنترل فرآیند **Comma CRM** به عنوان یک محصول پایدار توسط کادری مجرب از کارشناسان با تجربه حوزه نرم افزار با بالاترین سطح کیفیت و منطبق با آخرین فناوری های معماری نرم افزار طراحی و تولید شده است تا به تمام نیاز های سازمان شما در حوزه ی مدیریت ارتباط با مشتری و کنترل فرآیند کارها پاسخ دهد.



## ■ آمار ، گزارشات و نمودارها

گزارش از وضعیت فرصت های فروش ، سرخ ها و مشتریان ریز گزارش از قراردادهای و فاکتورها  
گزارش کالا و موجودی انبار  
گزارش جامع مالی شامل کلیه تراکنش های ثبت شده بر اساس فیلدهای مختلف  
ثبت هزینه های مربوط به کارها و پروژه ها

## ■ خدمات درون سازمانی

تعریف گروه و زیرگروه خدمات برای تفکیک قراردادها  
ایجاد و ارجاع پروژه به افراد مختلف  
آرشیو الکترونیکی مستندات پروژه ها  
تعریف اشخاص حقیقی و حقوقی همراه با اسکن مدارک  
نگهداری تمام اطلاعات ، اسناد و وضعیت اجرایی و روند پیشرفت کارها و پروژه ها



## چرا شما به Comma CRM نیاز دارید؟

کسب و کار خود را سرعت ببخشید و در زمان صرفه جویی کنید.  
یکپارچگی این سامانه می تواند به عنوان یک دستیار کارآمد به شما در انجام امور روزانه کمک کند.  
یادآور کارها و سررسید روزانه باشد.  
با استفاده از نمودارها و آمارها در تصمیم گیری های مهم مدیریتی به شما کمک کند و شما را از آخرین وضعیت کسب و کارتان مطلع می سازد.

## سایر قابلیت های نرم افزار

ایجاد حساب کاربری برای تمام کارکنان سازمان با سطوح دسترسی متفاوت  
قابلیت اتصال به مرکز تماس تلفن به منظور دریافت اطلاعات تماس  
گیرنده و برقراری تماس تلفنی آسان تر  
دارای قفل سخت افزاری و معماری پیشرفته به منظور افزایش  
سرعت و امنیت نرم افزار

### ■ خرید و فروش کالا

امکان تعریف انبار، گروه کالا و کالا با تمام جزئیات  
صدور پیش فاکتور و فاکتور خرید و فروش در تیپ های  
رسمی و فوری  
تعیین نقطه حداقل و حداکثر موجودی کالا جهت  
مدیریت بهتر انبار  
امکان استفاده از دستگاه بارکدخوان برای فروش فوری



## ■ سیستم دریافت و پرداخت

ثبت کلیه دریافت و پرداخت های نقدی و غیر نقدی همراه با توضیحات  
ثبت کلیه چک های دریافتی و پرداختی با امکان رأس گیری و اعلام وضعیت چک ها  
امکان تعریف چندین حساب و صندوق به منظور تفکیک تراکنش ها  
امکان صدور ، چاپ و پرداخت چک از دسته چک

## ■ بازاریابی و فروش

امکان تعریف سرخ های تجاری و مشتری به همراه مشخصات کامل  
تعیین سقف اعتبار برای مشتریان  
امکان تعریف و گروه بندی سرخ ها و مشتریان  
امکان ثبت انواع کار و وظیفه و تماس های تلفنی برای سرخ ها و مشتریان جهت یادآوری های آتی  
ایجاد فرصت فروش برای مشتریان و تبدیل سرخ به مشتری به صورت خودکار  
امکان ارسال و دریافت پیامک ، فکس و ایمیل در تمام بخش های نرم افزار  
ثبت اطلاعات قراردادها





فناوری اطلاعات و ارتباطات

**سنوبر**

تهران، میدان ونک، خیابان ولیعصر، تقاطع نیایش، بلوار اسفندیار، پلاک ۹۰، طبقه چهارم

تلفن: ۵۷۹۵۳ (۰۲۱)

[www.3nobar.net](http://www.3nobar.net)

[Support@3nobar.net](mailto:Support@3nobar.net)